

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. D. Lestari, ed.). Sukabumi: CV Jejak.
- Candra, L., Widodo, M. D., & Marian Tonis. (2016). Analisis Sistem Manajemen dalam pemeliharaan sarana dan prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan Tahun 2016. *Kesehatan Masyarakat, 1*.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: CV IRDH.
- Elizabet, Y. (2016). *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016*.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ismaniar, H. (2015). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kemenkes RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. , Pub. L. No. Nomor 129 Tahun 2008.
- Kemenkes RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Undang-Undang Rumah Sakit No. 44 Tahun 2009*.
- Kemenkes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan republik Indonesia No. 340/Menkes/Per/III/2010*.
- Kepmenkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*.
- Kepmenkes RI. (2004). *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004*.

- Kepmenkes RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah sakit Nomor 129/MENKES/SK/II/2008*.
- Martha, E. dan S. K. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Grafindo.
- Moenir, A. . (2014). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mullarkey. (2009). *Pharmacy Compounding Of High-Risk Level Product and Patient Safety*. American Journal of Health System Pharmacy.
- Nugroho, Y. A. B. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM (Teori dan aplikasi)*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 58 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*.
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Permenkes RI. (2016). *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Nomor 72 tahun 2016*.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Kedokteran EGC.
- Purwandari, Nurma Katrinnada, Putro, A. S., & Pawelas Arso Septo. (2017). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang*. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/106282-ID-analisis-waktu-tunggu-pelayanan-resep-pa.pdf>
- Purwanto, H., Indiati, & Hidayat, T. (2015). *Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan*. 28.
- Rikomah, S. E. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.

- Rokhman, M. R. (2016). *Manajemen Apotek*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rusdianah, E. (2017). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi farmasi Rumah Sakit*. VII. Retrieved from file:///C:/Users/User/Desktop/JURNAL FARMASI KUALI BAHAN.pdf
- Saharuddin, T. S., Satibi, & Tri Murti Andayani. (2019). *Analisis Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD A.M Parikesit Tenggarong Kutai Karta Negara Kalimantan Timur Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*.
- Septini, R. (2012). *Analisis Wktu Tunggu Pelayanan Resep pasien Askes Rawat jalan*.
- Setyawan, Budi, F. E., & Stefanus, S. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Siregar, C. J. ., & Amalia, L. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Syamsuni. (2006). *Farmasetik Dasar dan Hitungan Farmasi*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standar Operational Procedure (SOP)*. Jakarta: Maistas Publishing.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi kasus)*. Yogyakarta: CAPS.
- Yulianthy. (2011). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Farmasi Unit Rawat Jalan Selatan Pelayanan Kesehatan Sint Carolus*. Retrieved from <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20298818-T29995-Yulianthy.pdf>